

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

**Sähkötekniisten järjestelmien asiakkuudenhallintajärjestelmä Keycom GIS:n ja YritysCRM:n integraatiokehityksen hankinta Tiera Oy:ltä****TRE:5791/02.07.01/2025****Lisätietoja päätöksestä**

Johtaja Maria Nikkilä, puh. 040 5811 477, etunimi.sukunimi@tampere.fi

**Valmistelijan yhteystiedot**

Tietohallintokoordinaattori Risto Asikainen, puh. 050 466 0697, etunimi.sukunimi@tampere.fi

**Päätös**

Sopimus Tampereen kaupungin sähkötekniisten järjestelmien asiakkuudenhallintajärjestelmän jatkokehityksestä tehdään Tiera Oy:n kanssa (y-tunnus 2362180-3). Sopimus on määräaikaaisesti voimassa enintään 30.4.2026 saakka.

Sopimuksen vastuuhenkilöksi nimetään ICT-palveluvastaava (Henna Mäkilä).

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 69.405 euroa sopimuskauden aikana.

Hankinnasta aiheutuva kustannus kohdistetaan projektirakenneosalle K1130 ICT\_23\_09.

Sopimus hankinnasta syntyy vasta sopimuksen allekirjoituksella.

**Perustelut**

Kaupunkiympäristön palvelualueelle on hankittu IOH-yksikön käyttöön sähkötekniisten järjestelmien hallintajärjestelmä, jolla hallitaan mm. kaupungin omistamia tietoliikenneverkkoja (TRE:1597/00.01.05/2021).

Sähkötekniisten järjestelmien hallintajärjestelmän kautta vuokrattavien yhteyksien hallintaan on kehitetty asiakashallintajärjestelmä, joka mahdollistaa tarvekyselyt, sopimushallinnan, asiakashallinnan ja niiden ylläpidon. Asiakashallintajärjestelmä on integroitu kaupunkiympäristön palvelualueella käytössä olevaan sähkötekniisten järjestelmien verkkotietojärjestelmään, jossa dokumentoidaan ja ylläpidetään passiivista infraa sekä muiden muassa vuokrattuja yhteyksiä, laitepaikkoja ja putkia. Integraation jatkokehittäminen on välttämätöntä, jotta kaikki sen mahdollistamat taloudelliset hyödyt voidaan realisoida.

Tiera Oy on kuntien, kuntayhtymien, hyvinvointialueiden ja kuntaomisteisten yhtiöiden omistama osakeyhtiö, joka tarjoaa omistajilleen tietohallinnon ja tietotekniikan asiantuntija-, sovellus- ja infrastruktuuripalveluja. Toimittaja toimii julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) tarkoittamassa mielessä omistajiensa sidosyksikkönä ja yhteishankintayksikkönä. Tampereen kaupunki on Tiera Oy:n osakkeenomistaja.

Tiera Oy on hankintalain 49 §:ssä tarkoitettulla menettelyllä 20.1.2023 käynnistänyt "Tiera 365 – Microsoft -ympäristöön liittyvät asiantuntija- ja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

ylläpitopalvelut (Microsoft 365, Azure, Dynamics 365, Power Platform ja koulutus)" – nimisen dynaamisen hankintajärjestelmän. Tiera Oy:n ja Tieran alihankkijan välinen sopimus perustuu kyseissä dynaamisessa hankintajärjestelmässä toteutettuun DPS:n sisäiseen kilpailutukseen.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397 /2016) 15 §:n 1 momentin mukaan lakia ei sovelleta hankintaan, jonka hankintayksikkö tekee sidosyksiköltään.

Digitalisaatio ja tietohallinto -ryhmä pyysi Tiera Oy:ltä tarjousta sähkötekniisten järjestelmien myynnin prosessin kehitysprojektin hankinnasta. Hankinnan kohteena on asiakashallintajärjestelmän ja KeyCom-omaisuudenhallintajärjestelmän välisten integraatioiden kehittäminen, millä mahdollistetaan sujuva laskutus ja sopimustenhallinta ja asiakasportaali.

Tiera Oy antoi 27.10.2025 tarjouksen sähkötekniisten järjestelmien myynnin prosessin kehitysprojektin toteuttamisesta. Kehitysprojektin ennakoitu työmäärä on 73 henkilötyöpäivää. Tarjouksen työmääräarvion mukainen arvonlisäveroton kokonaishinta on sitoumuksetta 69.405 euroa. Laskutus tapahtuu kuukausittain jälkikäteen toteutuneen mukaisesti. Projektin arvioitu kokonaiskesto on noin viisi (5) kuukautta.

Tarjous täyttää tilaajan vaatimukset ja on hinnaltaan sekä muilta ehdoiltaan hyväksyttävissä.

Sopimus sähkötekniisten järjestelmien myynnin prosessin kehitysprojektin hankinnasta esitetään tehtäväksi Tiera Oy:n kanssa (y-tunnus 2362180-3). Sopimus on määräaikaaisesti voimassa enintään 30.4.2026 saakka.

Hankinta-asiakirjojen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999). Tarjous tulee julkiseksi asianosaisille hankintapäätöksen tekemisen jälkeen ja yleisesti julkiseksi, kun hankintaa koskeva sopimus on tehty. Asiakirjoja säilytetään kaupungin sähköisessä arkistossa.

Sopimuksen vastuuhenkilönä toimii ICT-palveluvastaava, jota vakanssia tällä hetkellä hoitaa Henna Mäkilä. Vakanssinhoitajan vaihtuessa vastuu sopimuksesta siirtyy kulloisellekin haltijalle. Vastuuhenkilö huolehtii tarvittaessa yhteyshenkilön nimeämisestä sopimukselle.

Hankinnan arvonlisäveroton arvo on sitoumuksetta 69.405 euroa sopimuskauden aikana.

Tampereen kaupungin konsernihallinnon toimintasäännön (konsernijohtaja 1.9.2025 § 157) liitteen 1 mukaan digitalisaatio ja tietohallinto -ryhmän johtaja vastaa ja päättää Tampereen kaupungin ICT-hankinnoista ja ICT-sopimuksista vuosisuunnitelman rajoissa sekä seudullisessa yhteistyösopimuksessa tietohallinnon yhteistyöstä Tampereen kaupungille valtuutetuista hankinta-asioista.

**Tiedoksi**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

Tiera Oy/Timo Heiniö, Risto Asikainen, Henna Mäkilä, Mika Heikkilä, Janne Lindberg, Tuukka Seppälä, Maija Ranta

**Allekirjoitus**

Johtaja Maria Nikkilä

**Nähtävilläolo ja tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös julkaistaan nähtäville 19.11.2025 Tampereen kaupungin verkkosivulle [www.tampere.fi](http://www.tampere.fi).

Ote päätöksestä on lähetetty 17.11.2025 sähköpostilla päätöksessä näkyvän jakelun mukaisesti.

**Muutoksenhakuviranomainen**

Julkisista hankinnoista annetun lain mukaista hankintaoikaisua haetaan Tampereen kaupungin digitalisaatio ja tietohallinto -ryhmän johtajalta.

Kuntalain mukaista oikaisua haetaan Tampereen kaupunginhallitukselta.

Tampere  
17.11.2025

Kirsi Koivisto  
Johdon assistentti

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

**Oikaisuvaatimus**

§ 65

**Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun tyytymätön voi tehdä kirjallisen julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 132 §:n mukaisen hankinto-oikaisun tai kuntalain (410/2015) 134 §:n mukaisen oikaisuvaatimuksen. Hankinto-oikaisun tai oikaisuvaatimuksen voi tehdä tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja tai osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas eli se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen). Kuntalain mukaisen oikaisuvaatimuksen voi lisäksi tehdä kunnan jäsen.

**Oikaisuviranomainen**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain mukaista hankinto-oikaisua haetaan Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta hankintapäätöksen tehneeltä viranomaiselta ja kuntalain mukaista oikaisua haetaan päätösotteen Muutoksenhakuviranomainen-kohdassa mainitulta toimielimeltä.

Oikaisuvaatimus tulee toimittaa osoitteella:

Tampereen kaupunki/Kirjaamo  
Frenckellinaukio 2 B  
PL 487  
33101 Tampere

Hankinto-oikaisun tai oikaisuvaatimuksen voi lähettää myös virallisen sähköisen asiainnin lomakkeella osoitteessa <https://www.tampere.fi/asioi-kaupungin-kanssa> tai sähköpostilla: [kirjaamo@tampere.fi](mailto:kirjaamo@tampere.fi). Tampereen kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn hankinto-oikaisun tai oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

**Määräaika**

Hankinto-oikaisu ja oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän** kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

**Tiedoksisaanti**

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisten katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, 3 päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa tehtävän toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimukseen on merkittävä oikaisua vaativan ja kirjelmän laatijan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusajan kuluessa oikaisuvaatimusviranomaiselle. Oikaisuvaatimuksen tulee olla perillä

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu päätöksentekojärjestelmässä. Varmennetiedot tarkastettavissa kaupungin kirjaamosta.

---

oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä klo 16 mennessä. Oikaisuvaatimuksen lähettäminen postitse tai sähköisesti tapahtuu lähettäjän omalla vastuulla.